

## THE STAFF: UW BEZOEKERS REGISTREREN? LAAT DIT AAN GATEHOUSE OVER!



**GATEHOUSE**  
visitor registration guide



**Stef Gheysen (“Gatehouse keeper” van The Staff Solutions):** “Gatehouse” is de Engelse vertaling voor “poorthuis”, de plaats waar in een ver verleden bezoekers aan een stad of domein zich moesten kenbaar maken: “registreren”. En dit is waar Gatehouse voor staat, zij het op een moderne manier: het elektronisch registreren van bezoekers. Vandaar ook mijn titel: “Gatehouse keeper” of “poortwachter”. Wij hebben bij de opzet van Gatehouse rekening gehouden met de noden van bedrijven die omwille van diverse regelingen of wetgevingen verplicht zijn om hun bezoekers te registreren, waaronder dus firma’s uit de voedingssector. Vooral de schaalbaarheid van Gatehouse is daar belangrijk: Voor kleinere bedrijven hebben we onze instap versie, “House” genaamd, waar voor een betaalbare prijs in een zeer korte tijd een betrouwbaar registratiesysteem kan opgezet worden.

*Nog heel wat bedrijven laten hun bezoekers registreren via pen en papier. Op zich lijkt dit een eenvoudige en goedkope oplossing ware het niet dat dit systeem heel wat nadelen met zich meebrengt. Welke externe mensen zijn aanwezig bij een evacuatie? In hoeverre worden de GDPR-regels gerespecteerd als iedere bezoeker zomaar inzicht heeft in de lijst van andere bezoekers die zich hebben “ingeschreven”...? Dit is maar een greep uit de nadelen van “het pen en papier” systeem. Ons bezoekersregistratie systeem GATEHOUSE biedt hiervoor een oplossing.*

Voor middelgrote bedrijven met meerdere ingangen en/of bedrijfsgebouwen is onze “Villa” versie speciaal ontworpen: iedere ingang kan gepersonaliseerd worden op basis van behoeftes (receptie, ontvangst vrachtwagenbestuurders, ingang personeel, ...). Onze “Chateau” versie is de ideale oplossing voor grotere bedrijven met meerdere vestigingen en ingangen in binnen- en buitenland die allemaal een gepersonaliseerde aanpak vereisen. Maar alle versies hebben diezelfde filosofie: op een eenvoudige manier bezoekers aan uw bedrijf elektronisch laten registreren op een intuïtieve, veilige en discrete manier. Gatehouse heeft zoveel mogelijkheden en voordelen in zijn mars, dat dit niet in één artikel is op te nemen. Daarom gaan wij met onze klanten rond tafel zitten om de effectieve behoeftes vast te leggen en alle mogelijke opties binnen het pakket toe te lichten.

Hieronder vindt u enkele onlangs gerealiseerde cases want wie beter dan onze klanten kunnen de voordelen van Gatehouse toelichten?

### *Een 1<sup>ste</sup> case:* **LEMAN CAKE DECORATIONS UIT MOESKROEN**

**Didier Leman, zaakvoerder van Leman Cake Decorations:** Ons bedrijf, opgestart in 1963, is gespecialiseerd in het vervaardigen van taartdecoraties in chocolade, marsepein, suiker en hostie, aangevuld met decoratieve elementen in andere materialen. Onze klanten zijn bakkers, patissiers, ijsbereiders, ... in binnen- en buitenland. Eén van onze grootste uitdagingen is de voortdurende evolutie in deze markt. Wij nodigen heel graag onze klanten uit in onze uitgebreide showroom waar wij o.a. op basis van workshops hen leren onze producten toe te passen op bereidingen. Hierdoor krijgen we heel wat volk over de vloer. Maar naast onze klanten zijn ook andere personen zoals externe technici, auditoren, vertegenwoordigers, sollicitanten... soms aanwezig binnen ons bedrijf.

**Iris Leman, zaakvoerster van Leman Cake Decorations:** Vroeger, zoals bij vele collega-bedrijven, lieten wij onze bezoekers zich met pen en papier registreren. Dit gaat goed zolang er genoeg papieren liggen en de balpen schrijft. Maar hier zijn toch wel ongemakken en tekortkoming aan verbonden. Een van de voordelen sinds de registratie op de computer (via Gatehouse) is dat de bezoeker onmiddellijk een badge krijgt met zijn naam op en dat de collega die de bezoeker heeft uitgenodigd automatisch een mail krijgt met de melding dat de bezoeker aangekomen is. Dit is vooral zeer handig wanneer externe personen, die kind aan huis zijn, in ons bedrijf aan het werk zijn.



Iris aan de balie.

We zijn ervan overtuigd dat het uitschrijven nu ook regelmatig gebeurt dan vroeger. Het tijdstip van vertrek is ook correcter gezien dit automatisch gebeurt. Het systeem is operationeel sinds de zomervakantie maar de bemerkingen van onze eigen mensen en van onze bezoekers zijn enkel maar lovend: het geheel komt zeer professioneel over en geeft nog een extra gadget aan onze mooie receptie.

**Didier Leman:** Een goeie tip die we onlangs opvingen is dat andere gebruikers van dit systeem ook hun interims laten registreren via Gatehouse, dit spaart kosten en moeite uit in ons tijdsregistratiesysteem voor werknemers. Belangrijk is dat het systeem zeer intuïtief is waardoor de doorsnee bezoeker hier zonder problemen mee overweg kan zonder de minste vorm van assistentie. Dit was één van onze belangrijkste eisen die we aan Stef, de Gatehouse Keeper hadden gesteld. Met Gatehouse kunnen we nu ook aan onze bezoekers alle discretie garanderen terwijl er vroeger gretig werd “gebladerd” in onze papieren oplossing.

Is dit systeem duurder dan ons vroeger systeem? Natuurlijk maar de meerwaarde die erachter schuilt, verantwoordt die kost ervan.

**Alle info omtrent de firma Leman Cake Decorations:** [www.leman.be](http://www.leman.be)

## Een 2<sup>de</sup> case:

### MOWI BELGIUM

**Joachim Delameilleure, IT Systems Manager bij Mowi:** Mowi Belgium (het vroegere Pieters Visbedrijf en La Couronne) is een dynamisch seafood-bedrijf met vestigingen in Brugge en Oostende. Mowi Belgium is onderdeel van Mowi ASA, waarvan het hoofdkantoor in Bergen, Noorwegen is gevestigd.

Wij zijn wereldwijd de grootste producent van Atlantische zalm en een van 's werelds meest toonaangevende seafood-bedrijven: naast zo'n 250 zalmkwekerijen in Noorwegen, Schotland, Ierland, de Faeröer Eilanden, Canada en Chili omvat de Mowi Group ook zo'n 35 verwerkingsbedrijven voor vis en seafood in Europa, Azië en op het Amerikaanse continent.

Eenzijds is het voor ons – voor het waarborgen van voedselveiligheid en brandveiligheid – noodzaak om bij te houden wie er onze bedrijven bezoekt. Daarnaast dient uiteraard ook de ‘gastheer’ of ‘gastvrouw’ voor wie het bezoek bestemd is, te worden verwittigd dat zijn of haar

bezoek is aangekomen, zodat zij hun bezoekers kunnen ontvangen.

Onze bezoekers zijn voornamelijk klanten, leveranciers, dienstverleners, auditoren (o.a. in verband met de diverse certificeringen van ons bedrijf op het vlak van voedselveiligheid en duurzaamheid) en collega's uit het buitenland. Daarnaast ook o.a. sollicitanten, mensen of groepen van onderwijsinstellingen en onderzoeksinstituten, etc.

Vroeger moest iedere bezoeker een papieren overzichtsblad invullen (naam, bedrijf, uur van aankomst, en – na afloop van het bezoek: uur van vertrek) om vervolgens een blad te ondertekenen dat hij/zij akkoord gaat met onze voorwaarden wat betreft voedselveiligheid. Een afscheurbaar strookje met de bezoekersgegevens werd in een plastic badgehouder aan de bezoeker meegegeven om zich te kunnen identificeren: een hele rompslomp.

Digitalisering is een belangrijk speerpunt voor Mowi, net als het nog verder verhogen van de efficiency. De elektronische bezoekersregistratie leidt tot ontlasting van de receptioniste, zodat zij aan een gevarieerder takenpakket kan werken. Zij hoeft geen badges meer uit te geven en in te nemen, en hoeft de contactpersoon niet meer te verwittigen, want bij registratie via de kiosk wordt er automatisch een email verstuurd naar de contactpersoon van de bezoeker. Ook levert het een besparing op in de vorm van minder verbruik van papier en hebben we geen plastic badgehouders meer nodig.

Gatehouse biedt voor onze behoeftes een mooie oplossing voor een goede prijs. Het feit dat The Staff Solutions, de makers van Gatehouse, dicht bij Mowi Brugge gevestigd zijn, was een extra pluspunt. Wij hebben er specifiek voor gekozen om Gatehouse op een geïntegreerde kiosk aan de bezoekers aan te bieden als registratiepunt: een eyecatcher.

Wij zijn tevreden over deze oplossing. Bezoekende collega's uit buitenlandse vestigingen hebben zelfs al complimenten gegeven over de kiosk en wensen er zelf één aan te schaffen wat probleemloos kan met Gatehouse.



Kiosk bij Mowi

Belangrijk om te weten is dat de procedure om zich elektronisch als bezoeker te registreren ongeveer even lang duurt als met het papieren systeem van voorheen.

Wij schatten dat we op een termijn van een aantal jaar via dit project een paar duizend euro's zullen uitsparen ten opzichte van het specifiek voor ons ontwikkelde papieren registratiesysteem van voorheen.

Een extra voordeel is dat we onze bezoekers gerichte instructies kunnen geven inzake voedsel- en brandveiligheid tijdens de registratie. Aan technici die ons bedrijf bezoeken, bijvoorbeeld voor onderhoudswerkzaamheden, is er een extra instructie wat betreft werkvergunning.

And last but not least: Gatehouse wordt effectief ingezet bij brand- en ontruimingsoefeningen om na te gaan welke externe mensen aanwezig zijn in het bedrijf en of die aanwezig zijn op de verzamelpunten.

**Alle info omtrent de Mowi Group:** [www.mowi.com](http://www.mowi.com)

**Alle info omtrent Mowi Belgium:** [www.pieters.be/nl/over-ons/mowi-belgium](http://www.pieters.be/nl/over-ons/mowi-belgium)

## Contact en info

Alle info omtrent **Gatehouse** is te vinden op [www.gatehouse.be](http://www.gatehouse.be) of [www.thestaffsolutions.com](http://www.thestaffsolutions.com)  
 Voor een vrijblijvende babbel: [sales@gatehouse.be](mailto:sales@gatehouse.be) of [stef.gheysen@thestaffsolutions.com](mailto:stef.gheysen@thestaffsolutions.com)  
 Ons telefoon: +32 56 324360  
 Ons adres: Vichteplaats 43 te Vichte, België