

THE STAFF: UW BEZOEKERS REGISTREREN? LAAT DIT AAN GATEHOUSE OVER!

Zowat ieder bedrijf actief in de voedingssector wordt geconfronteerd met de problematiek rond het registreren van bezoekers. Bij velen gebeurt dit nog met pen en papier, anderen hebben schuchtere pogingen ondernomen om iets elektronisch te laten ontwikkelen door hun interne IT-dienst. Aan het woord de zaakvoerder van The Staff Solutions, Serge Demeyere samen met een aantal kwaliteitsverantwoordelijken waar Gatehouse met succes werd geïmplementeerd.



GATEHOUSE
visitor registration guide



Serge Demeyere (zaakvoerder van The Staff Solutions): in opdracht van een aantal klanten, actief in de voedingssector, zijn wij een tijd geleden op zoek geweest naar de ideale oplossing om bezoekers eenvoudig maar efficiënt elektronisch te laten registreren. Alle applicaties die wij toen op de markt hadden gevonden vertoonden één of meerdere tekortkoming aan de behoeftes: of ze waren niet meertalig, te duur, niet flexibel genoeg, hadden standaard geen online evacuatielijsten, moesten lokaal worden geïnstalleerd, konden niet alle soorten bezoekers registreren, hadden geen meerdere ingangen mogelijk, ...

Daarom hebben we in 2017 beslist om een eigen applicatie te ontwikkelen die heel wat functionaliteiten standaard aanbiedt, die eenvoudig kan aangepast worden aan de noden van ieder bedrijf zonder maatwerk en die schaalbaar is van de kleinste KMO tot grote internationale bedrijven. Maar vooral: die betaalbaar blijft omdat het elektronisch registreren van bezoekers nog veel wordt aanschouwd als een "Nice to have".

Bij het vastleggen van de functionaliteiten voor **Gatehouse** hebben we eerst goed geluisterd naar specialisten in diverse domeinen (Food Defence, GDPR, auditoren en certificeringsorganen) maar vooral ook naar de kwaliteitsverantwoordelijken en veiligheidsadviseurs van bedrijven actief in de voedingssector.



Serge aan de Gatehouse kiosk.

Er zijn heel wat voordelen t.o.v. een manueel systeem waarvan de belangrijkste zijn: de registratieprocedure is kort en heel eenvoudig in gebruik, alle mogelijke talen kunnen ingesteld worden, bezoekende personen worden verwittigd bij een aanmelding, preregistraties zijn mogelijk voor grote groepen bezoekers, evacuatielijsten zijn online beschikbaar via smartphone, er moet geen lokale software worden geïnstalleerd. Maar vooral: wij helpen u bij de implementatie ervan!

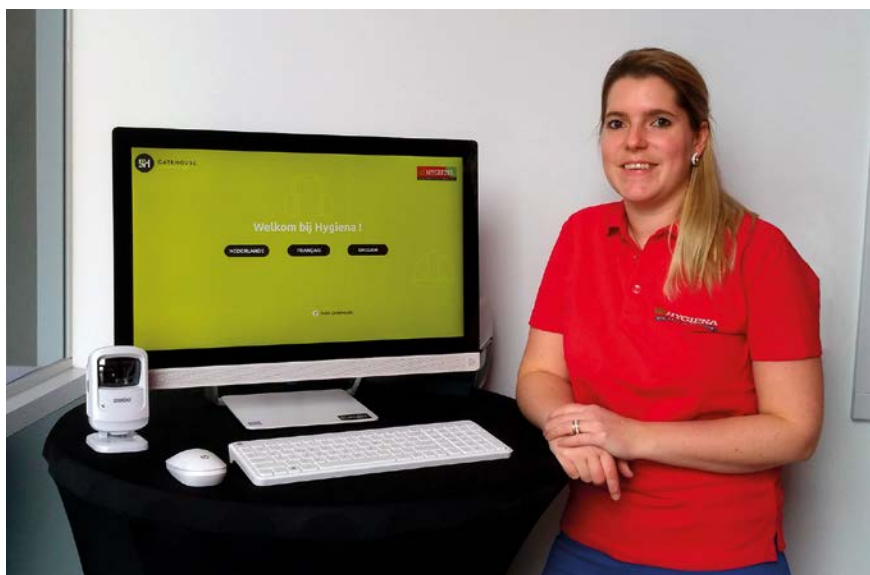
De beste manier om de voordelen van onze elektronische registratie via Gatehouse toe te lichten is een aantal klanten aan het woord te laten.

EEN 1^{STE} CASE: FIRMA HYGIENA UIT SINT-NIKLAAS

Laura Muyldermans, Supply Chain Manager bij de firma Hygiëna: wij zijn een groothandel in Bio-producten, waaronder ook een groot assortiment aan droge Bio voedingsproducten. Ons bedrijf wordt vooral bezocht door klanten en leveranciers maar ook ontvangen we veel vrachtwagenbestuurders die goederen komen leveren of afhalen. Sinds onze BRC audit zijn we verplicht om onze bezoekers te registreren, vooral de personen die in aanraking kunnen komen met onze producten.

Eerst zijn we gestart met de gebruikelijke kافت en papieren documenten, zoals waarschijnlijk vele andere bedrijven ons hebben voorgedaan. Maar eigenlijk voldoet dit manueel systeem niet aan o.a. de GDPR regelgeving omdat je heel wat persoonlijke gegevens van bezoekers zo maar te grabbel legt aan uw ontvangstbalie. Daarnaast genereert dit heel wat administratief werk om bijvoorbeeld uit te zoeken wie op welke datum ons bedrijf heeft bezocht.

We zijn met de applicatie **Gatehouse** in contact genomen omdat The Staff Solutions



Laura aan de Gatehouse balie.

bij ons de volledige ICT ondersteuning en adviesverlening verzorgt. Ondertussen gebruiken we Gatehouse al enkele maanden met succes: al onze bezoekers (meer dan 1.000!) registreerden zich met succes en zonder ondersteuning aan onze onbemande receptie.

Een extra troef: omwille van de snelle groei van ons bedrijf worden nogal wat magazijniers op proef in dienst genomen. Om de administratieve rompslomp en kosten te vermijden in ons tijdsregistratiesysteem laten wij deze tijdelijken zich ook registreren via **Gatehouse** tot ze vast in dienst worden genomen. Op basis van de bezoekerslijsten uit **Gatehouse** kunnen we op die manier gemakkelijk de facturen van de interim kantoren controleren.

Alle info omtrent de firma Hygiëna: www.hygiëna.be

EEN 2^{DE} CASE: FIRMA BDMO UIT MEULEBEKE

Siegrid Hankard, ICT verantwoordelijke bij BDMO: ons bedrijf is al meer dan 25 jaar een gevestigde waarde inzake kartonnage en meer specifiek in het vervaardigen van verpakkingen voor chocolade, geschenkdozen, multimedia en andere specifieke toepassingen.

Omwille van onze activiteit in het vervaardigen van verpakkingsmateriaal voor de voe-

dingssector hebben we besloten te werken onder het BRC Packaging label. Een onderdeel van dit certificaat is het registreren van bezoekers aan onze productie omgeving. Wij ontvangen zowel klanten, leveranciers, externe techniciens als bedrijfsbezoeken van grotere groepen mensen.

Wij zijn ook eerst gestart met pen en papier maar kregen van **The Staff Solutions** de kans om mee te stappen in hun piloottraject rond de introductie van hun elektronische bezoekersregistratie **Gatehouse**. Onmid-

dellijk konden wij genieten van de voordelen die voor ons belangrijk waren: alle informatie omtrent de bezoeken is gemakkelijk toegankelijk voor alle betrokken diensten in het bedrijf zodat traceren geen enorme klus wordt. Maar vooral ook omdat de registratieprocedure zeer intuïtief is waardoor geen begeleiding noodzakelijk is.

Daarnaast is de gebruiksvriendelijkheid, de goeie ondersteuning van **The Staff Solutions** en vooral de professionele indruk die **Gatehouse** nalaat bij onze bezoekers een extra grote troef.

Tijdens het registreren worden per soort bezoek de bijhorende instructies toegelicht aan onze bezoeker, die zijn namelijk anders voor een technicus dan voor een éénmalige bezoeker: onze interne hygiëneregels, de veiligheidsinstructies bij eventuele incidenten en onze dresscode in de productieomgeving. Want gezien wij verpakkingen produceren is het dragen van haarnetjes, stofjas en dergelijke ook verplicht.

Achteraf kunnen we aan de betrokken auditoren op een eenvoudige manier in de backoffice van **Gatehouse** aantonen dat onze bezoekers wel degelijk de documenten hebben doorgenomen.

Alle info omtrent de firma BDMO:
www.bdmo.com



Siegrid achter haar computer met de backoffice van Gatehouse erop.

Contact en info

Alle info omtrent **Gatehouse** is te vinden op www.gatehouse.be of www.thestaffsolutions.com
Voor een vrijblijvende babbel: sales@gatehouse.be of stef.gheyse@thestaffsolutions.com

Ons telefoon: +32 56 324360

Ons adres: Vichteplaats 43 te Vichte, België